

### **Toelichting bij de bevestigingsbrief:**

Ten aanzien van de opmaak, logo, lettertype en kleurgebruik is de leverancier vrij om eigen vorm te kiezen.  
Ten aanzien van de tekst sluit de leverancier zoveel mogelijk aan bij onderstaande bewoordingen (tone of voice is vrij).  
De informatie die onder elk van paragraaftitels vermeld moet worden betreft een minimum.  
De paragraaftitels zijn verplicht. Aanspreekvorm u/je is daarbij vrije keuze.  
De volgorde waarin onderstaande vaste onderdelen weergegeven worden is niet vastgelegd.

### **Onze gegevens**

Naam: .....  
Postadres: .....  
Postcode: .....  
Plaats: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

[de leveranciersgegevens kunnen in plaats hiervan worden verwerkt in het briefpapier van de leverancier, zolang identiteit en contactgegevens maar helder op eerste pagina staan weergegeven]

### **Uw gegevens**

Naam: .....  
Adres: .....  
Postcode: .....  
Plaats: .....  
Telefoonnummer: .....  
(Eventueel)  
E-mailadres .....  
Geboortedatum: .....  
Bank-/Gironummer: .....  
Klantnummer: .....

### **Leveringsadres**

(wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens')

Naam: .....  
Aansluitadres: .....  
Postcode: .....  
Plaats: .....

Geachte [klant],

[Vrije tekst] Welkom als klant bij [Leverancier]. [inleiding vrij invulbaar] [Vrije tekst]

### **Uw contract**

U heeft een [Leverancier] Modelcontract afgesloten voor de levering van [elektriciteit/ gas/ elektriciteit en gas; hier aangeven: de soort energie groen/ grijs / etc.] voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

De levering start op [datum]. of

Wij zorgen dat de levering start nadat uw huidige leveringscontract rechtsgeldig is beëindigd. U wordt hierover nader geïnformeerd.

[Optioneel: Uw netbeheerder is:..]

### **Uw tarieven**

De met u afgesproken tarieven bij het afsluiten van het contract [weergave naar keuze van de leverancier] :

Elektriciteit: €0,XXXX per kWh

Vastrecht €X,XX per maand

Gas: €0,XXXX per m<sup>3</sup>

Vastrecht €X,XX per maand

[en/of] De met u afgesproken tarieven bij het afsluiten van het contract zijn opgenomen in bijgevoegde tarievenblad. [volgens hetzelfde stramien als hierboven onder vermelding "tarieven [Leverancier] Modelcontract"]

[Indien gebruik wordt gemaakt van een tabel met tarieven inclusief gasregio toeslag – N.B. dit dient ook bij de communicatie van tariefwijzigingen te worden meegedeeld - : Uw gasregio is: ....]

**Toelichting bij de bevestigingsbrief:**

*Ten aanzien van de opmaak, logo, lettertype en kleurgebruik is de leverancier vrij om eigen vorm te kiezen.  
Ten aanzien van de tekst sluit de leverancier zoveel mogelijk aan bij onderstaande bewoordingen (tone of voice is vrij).  
De informatie die onder elk van paragraaftitels vermeld moet worden betreft een minimum.  
De paragraaftitels zijn verplicht. Aanspreekvorm u/je is daarbij vrije keuze.  
De volgorde waarin onderstaande vaste onderdelen weergegeven worden is niet vastgelegd.*

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7. U vindt alle voorwaarden inzake het contract en de tarieven in de Modelcontractvoorwaarden. In/Op[plaats van de tarieven] vindt u ook de overige tarieven en kosten die op uw contract van toepassing zijn. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website [www.[leverancier].nl] onder het kopje 'Modelcontract' [OPTIONEEL: en op uw persoonlijke <"pagina">].

**Uw voorwaarden**

Uw [leverancier] Modelcontract bestaat uit:

- Deze bevestigingsbrief (bewaart u deze dus bij uw administratie)
- De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A)
- De Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede de [Leverancier] Kwaliteitscriteria (Bijlage B of Bijlagen B1 en B2)
- Het tarievenblad (Bijlage C)

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen [minimaal 10 kalenderdagen] na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot ontbinding in te dienen [door leverancier in te vullen welk e-mail- of postadres of welk telefoon- of faxnummer gebruikt dient te worden].

[Vrije tekst]

Met vriendelijke groet,